 **KRIMINALITU ZASTAVIT NEDOKÁŽEME,**

**POMÁHAT JEJÍM OBĚTEM VŠAK UMÍME,**

**UŽ 22 LET**

**SLUŽBY BÍLÉHO KRUHU BEZPEČÍ –** [**www.bkb.cz**](http://www.bkb.cz) **– 2013**

**TRADICE – ODBORNOST – DISKRÉTNOST – BEZPLATNOST SLUŽEB – SPOLUPRÁCE S NAVAZUJÍCÍMI SLUŽBAMI V CELÉ ČR**

**ZKUŠENOST - ROČNĚ 12 000 KONTAKTŮ – TÝDNĚ DOSAŽITELNOST 765 HODIN – SÍŤ REGISTROVANÝCH SLUŽEB BKB**

**VSTUPNÍ BRÁNA DO SYSTÉMU POMOCI = NONSTOP LINKA – AMBULANTNÍ A TERÉNNÍ SLUŽBY**

* **TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC obětem trestných činů -** nonstop Linka BKB
* Nepřetržitě na tel.: **257 317 110.**
* Pomoc v přeshraničních případech v rámci Victim Support Europe.
* **TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC osobám ohroženým domácím násilím -** nonstop Linka DONA
* Nepřetržitě na tel.: **251 51 13 13** (pouze v 5 státech EU funguje obdobná nonstop linka).
* **POMOC BKB zprostředkovaná POLICIÍ ČR (nonstop)**
* Mimořádně traumatizovaným obětem, svědkům, pozůstalým a zranitelným obětem po činu Policie ČR nabídne a s jejich souhlasem zprostředkuje okamžitou pomoc Bílého kruhu bezpečí na základě Dohody o spolupráci z roku 2010.
* **INDIVIDUÁLNÍ POMOC klíčových sociálních pracovníků BKB**
* Zranitelným obětem a pozůstalým pomáhá reagovat bezodkladně na jejich potřeby devět klíčových sociálních pracovníků s působností pro ČR (individuální přístup, výjezdy, praktická pomoc, doprovod k procesním úkonům a k soudu, vyplnění formulářů, sepsání žádostí, komunikace s orgány činnými v trestním řízení, organizace dalších služeb).
* **OSOBNÍ ODBORNÉ PORADENSTVÍ (právní informace + psychosociální odborné poradenství v jedné konzultaci „šité na míru“ individuálním potřebám oběti)**
* Poradenství poskytováno v  9 poradnách, v Centrále BKB a v IC Ostrava. V poradnách příjem bez objednání, vždy zajištěna kombinovaná konzultace s dvojicí poradců (právník a psycholog).
* **KRÁTKODOBÁ podpůrná PSYCHOTERAPIE**
* Bezplatně až 10 terapeutických setkání v délce 60 minut.
* **VÍKENDOVÉ psychorekondiční POBYTY** (dvakrát v roce)
* **SPOLUPRÁCE se soukromým NADAČNÍM FONDEM FILIPA VENCLÍKA**
* Zprostředkování okamžité peněžité pomoci obětem a pozůstalým, uživatelům služby BKB.

**Informace o uvedených službách získáte na nonstop lince Bílého kruhu bezpečí**

**tel.: 257 317 110**

**Bílý kruh bezpečí, o. s., finančně podporují:**

vláda ČR, MPSV, krajské úřady, krajská města, městské části, Evropský sociální fond, nadace, sociálně odpovědné firmy, individuální dárci a členové Bílého kruhu bezpečí svými každoročními členskými příspěvky.

**Klíčový sociální pracovník Bílého kruhu bezpečí, o. s., pro ČR**

**Od ledna 2013 nová bezplatná služba** **Bílého kruhu bezpečí**:

* **pilotně ověřena** v Centrále BKB v letech 2010–12 na 200 případech závažné kriminality,
* **reaguje na aktuální potřeby 20 % obětí** trestných činů a dalších osob extrémně traumatizovaných přítomností na místě trestného činu nebo blízkým vztahem k oběti.

**Do praxe Bílého kruhu bezpečí byla tato služba celostátně zavedena** v rámci projektu „KRUH bezpečí zvlášť zranitelným obětem trestných činů“, evidenční číslo CZ.1.04/3.1.02/86.00105, který je financován z prostředků ESF, prostřednictvím OP LZZ a státního rozpočtu České republiky.



**Celkem 9 zkušených a odborně vyškolených případových manažerů** je připraveno v každý pracovní den reagovat na potřeby zvlášť zranitelných – extrémně traumatizovaných – obětí kdekoliv v České republice:

* bez ohledu na jejich věk (u dětí do 15 let zastoupených zákonným zástupcem), pohlaví, místo pobytu, státní příslušnost,
* bez rozdílu času, který dělí oběť od trestného činu,
* bez ohledu na to, zda čin byl či nebyl oznámen.

**Kritéria zranitelnosti a traumatizace oběti jsou vždy posuzovány individuálně podle:**

1. druhu a způsobu provedení trestného činu,
2. osobnosti oběti v době spáchání trestného činu,
3. reakce okolí na trestný čin.

**Cílem služby případového manažera je stabilizace situace oběti/pozůstalých prostřednictvím:**

* zajištění základních potřeb (bydlení, strava, finanční prostředky, podpora privátní a institucionální),
* zmapování dalších potřeb a stanovení priorit,
* kvalitní uplatnění práv poškozeného/svědka v trestním řízení včetně žádosti o peněžitou pomoc státu a podpora při účasti na procesních úkonech,
* podpora v komunikaci s institucemi (policie, soud, sociální služby, místní samospráva aj.),
* zprostředkování odborného a bezplatného poradenství BKB,
* zprostředkování nadstandardních služeb BKB (např. úklid místa činu, zmocněnec, psychoterapie, fyzioterapie, peněžitá pomoc).

**Služba je poskytována ambulantní a terénní formou, možnosti kontaktu lze kombinovat podle potřeby:**

* telefonický
* písemný (e-mail, dopis)
* osobní
* v kanceláři případového manažera
* na neutrálním místě (např. kancelář starosty, v zaměstnání) - výjezd
* v nemocnici - výjezd
* v místě bydliště oběti / pozůstalých – výjezd

**Text zpracovala Centrála BKB, o. s. – březen 2013**